



# JEAN BLANC

Responsable clientèle et communication digitale

## PROFIL

29 ans. BAC+5 avec plus de 10 ans d'expérience.

## EXPÉRIENCE

**Responsable clientèle et communication digitale** > La COOP  
2016 – 2022 (*Fédération Nationale des Coopératives de La Poste & Orange*)

- Administration & refonte de sites e-commerce (Magento > WooCommerce)
- Création de supports de communication : Print (catalogue national, flyers, affiches), Web et Newsletters (cible 70k pers.), Vidéo.
- Conduite de projets : Administration du parc IT, Azure AD & Office 365, Déploiement de bornes interactives, Rédaction du plan de communication
- Mise en place des offres partenaires (CANAL+, HP, Intersport, Clarins, ...)
- Support clientèle & déploiement CRM Sage 100cloud

**Community Manager** > La Poste Solutions Business  
2012 – 2015

- Animation de la Force de Vente (2000 pers.): challenges commerciaux, incentives
- Gestion de communautés B2B en interne (intranet & Web 2.0)
- Déploiement + formation aux outils collaboratifs : Yammer, OneDrive, POC Google Apps
- Création de supports de communication : Print, Web et PAO, jeux-concours
- Organisation d'événements Premium en collaboration avec des agences

**Technicien informatique** > ISCAR France  
2010 – 2012

- Gestion quotidienne du processus d'EDI des commandes et factures
- Administration du parc IT & téléphonique et maintenance des équipements
- Migrations de versions Windows, Office, Exchange et migration VoIP
- Support technique aux utilisateurs et élaboration de documentations

**Rédacteur freelance** > MonWindowsPhone, L'App du Soir, ...  
2011 – 2015

- MonWindowsPhone : Actualités et tutoriels, réalisation d'interviews, reportages
- AppDuSoir : Rédaction d'un test d'application/jour, tournage pilote d'émission
- Android-Astuces : Création du site et de contenus, gestion des réseaux sociaux
- À L'Heure Digitale : Rédaction d'articles sur la culture geek, le web 2.0

**Développeur freelance** > Mairie de Paris, projets personnels  
2012 – 2015

- Paris Plage (éditions 2012 et 2013) : Portage sur Windows Phone (C#/XAML)
- Paris à la seconde : Portage sur Windows Phone (Silverlight)
- Figora (jeu) : quizz – Hibi : application de rencontre (projets étudiant).

## FORMATION

**Mastère II Communication Digitale** > ECS Paris  
2013 – 2015

Médias sociaux, stratégie média digitale, marketing mobile, intégration web

**Chef de projet Marketing Internet** et conception de site > ITESCIA  
2013 – 2015

Conduite de projet, marketing et communication, référencement, dev. web

**BTS Informatique et Réseaux (IRIS)** > IFA R. Delorozoy (CCI Paris)  
2010 – 2012

Programmation (C/C++, VBA), bureautique, algorithmique

## CONTACT

### ADRESSE

25 Rue de la div. Leclerc,  
94250, Gentilly

### TÉLÉPHONE

+33 (0)6 99 04 60 71

### E-MAIL

jean.blanc@live.fr

### SITE WEB

jean-blanc.fr

## COMPÉTENCES

### > TECHNO. WEB

HTML, CSS + Bootstrap

### > CMS

WordPress, Magento

### > RÉDACTION WEB

SEO, blogging

### > IT

Windows, Office 365, AD

### > PAO

Photoshop, Illustrator, InDesign

### > VIDÉO

After Effects, Premiere

### > PROJETS

Conduite de projets

### > COMMUNICATION

Écrit professionnel

### > ANGLAIS

Écrit/lu, niveau technique

## HOBBIES

### > HIGH-TECH

### > MODÉLISME

### > BADMINTON



### > 2012 – 2015